

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA
PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER
č. 500.021
uzatvorená podľa § 788 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka**

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

Amico Finance a.s.

so sídlom: Hurbanovo námestie 1, 811 06 Bratislava
IČO: 48 113 671
DIČ: 212 00 64 485
IČ DPH:
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 6128/B
zastúpená: Ing. Petr Táč, predseda predstavenstva
Ing. Pavel Kolarov, člen predstavenstva
ďalej len „poistník“

na strane jednej

a

MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu,

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 257 105
DIČ: 2020411811
IČ DPH: SK7020000702
právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka 2699/B
organizačná zložka MetLife Europe Limited, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123
zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
Ing. Vierošlav Borš, na základe poverenia
ďalej aj „Poisťovateľ 1“ alebo aj „MEL“

a

MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu,

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 257 091
DIČ: 2020411811
IČ DPH: SK7020000702
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka 2698/B
zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
Ing. Vierošlav Borš, na základe poverenia
organizačná zložka MetLife Europe Limited, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350
zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
Ing. Vierošlav Borš, na základe poverenia
ďalej aj „Poisťovateľ 2“ alebo „MEIL“

a

EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH

so sídlom: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írsko
zapísaná: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089
v mene ktorej koná: Europ Assistance s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika
zastúpená: Mark Butler, riaditeľ

Zastúpená ďalej poisťovacím agentom ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu

Europ Assistance s.r.o.

so sídlom: Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4- Česká republika
zapísaná: v obchodnom registri vedenom Mestským úradom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851,
v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod
čísлом 020394PA
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

d'alej aj „Poisťovateľ 3“ alebo aj „Europ Assistance“

Poisťovateľ 1, Poisťovateľ 2 a Poisťovateľ 3 ďalej len „,Poisťovateľ“ alebo „Poisťovatelia“ na strane druhej

(poisťník a Poisťovateľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

OBSAH ZMLUVY

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Všeobecné ustanovenia
- Článok 3 Začiatok a doba platnosti zmluvy
- Článok 4 Balíky poistenia
- Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia
- Článok 6 Začiatok, trvanie a koniec poistenia, poisťné obdobie
- Článok 7 Poisťné
- Článok 8 Zmeny poistenia
- Článok 9 Podmienky pre likvidáciu poisťnej udalosti
- Článok 10 Poisťné plnenie
- Článok 11 Oprávnenie Poisťovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného
- Článok 12 Výluky z poisťného plnenia
- Článok 13 Požadované údaje
- Článok 14 Povinnosti poisteného
- Článok 15 Povinnosti Poisťníka
- Článok 16 Povinnosti Poisťovateľa
- Článok 17 Zánik poistenia
- Článok 18 Odklad splácania mesačných splátok úveru
- Článok 19 Neprevoditeľnosť
- Článok 20 Adresy a oznámenia
- Článok 21 Príslušnosť súdu
- Článok 22 Obchodné tajomstvo, spracovanie osobných údajov

PRÍLOHY

- Príloha č. 1 Všeobecné poistné podmienky poistenia „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“
- Príloha č. 2 Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie, Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu
- Príloha č. 3 Poistné podmienky pre poistenie zdravotnej asistencie
- Príloha č. 4 Poistné podmienky pre poistenie domácej asistencie
- Príloha č. 5 Prehľad poistného krytia - vzor
- Príloha č. 6 Oznámenie poistenej udalosti (Poistné hlásenie) - vzor
- Príloha č. 7 Formulár o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Prílohy č. 1 až 7 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov poisníka, ktorým je na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere a/alebo zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere poskytovaný poisníkom spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb a/alebo revolvingový spotrebiteľský úver (ďalej tiež „úver“).
- 1.1. Pre účely tejto poistnej zmluvy (Rámcovej poistnej zmluvy č. 500.021) platí, že:
 - a) MEL je poisťovateľom v rozsahu poistenia pre prípad smrti následkom úrazu alebo choroby, pre prípad vzniku úplnej trvalej invalidity a úplnej dočasnej invalidity, poistenia pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu;
 - b) MEIL je poisťovateľom v rozsahu poistenia pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania;
 - c) EA je poisťovateľom v rozsahu poistenia domácej asistencie a poistenia zdravotnej asistencie.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovatelia a poisník, platia príslušné ustanovenia tejto poistnej zmluvy, ustanovenia Občianskeho zákonníka, ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, Všeobecné poistné podmienky poistenia „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie, Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu“(s výnimkou článkov 9 a 12), Poistné podmienky pre poistenie zdravotnej asistencie a Poistné podmienky pre poistenie domácej asistencie (spoločne ďalej len „Poistné podmienky poisťovateľov“) a Prehľad poistného krytia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, potom ustanovenia tejto poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok poisťovateľov a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3 Práva a povinnosti uvedené v tejto poistnej zmluve pre Poisťovateľov platia pre každého z nich samostatne, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Na účely tejto poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:
 - a) Poisník – Amico Finance a.s., ktorý s Klientom uzatvoril Zmluvu o spotrebiteľskom úvere a/alebo Zmluvu o revolvingovom spotrebiteľskom úvere;
 - b) Zmluva o úvere (ďalej tiež „úverová zmluva“) – zmluva, ktorú uzavrel Klient s poisníkom, ktorej účelom je poskytnutie spotrebiteľského úveru na nákup tovaru a/alebo služieb (viazaný spotrebiteľský úver) a/alebo poskytnutie revolvingového spotrebiteľského úveru, a/alebo poskytnutie spotrebiteľského úveru na nákup tovaru a/alebo služieb a revolvingového spotrebiteľského úveru, a v rámci ktorej je dojednané poistenie poisteného podľa tejto poistnej zmluvy;

- c) Čakacia lehota – obdobie v dĺžke 60 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu vzniku škodovej udalosti pre prípad Nedobrovoľnej straty zamestnania, alebo obdobie v dĺžke 30 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu vzniku škodovej udalosti pre prípad práceneschopnosti;
- d) Čerpanie úveru – deň, v ktorom Klient čerpal úver, alebo jeho prvú časť v prípade postupného čerpania úveru;
- e) Klient – fyzická osoba, ktorá má s Poistníkom uzatvorenú úverovú zmluvu;
- f) Koniec poistenia – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti a právo Poistovateľa na poistné podľa tejto poistnej zmluvy;
- g) Nedobrovoľná strata zamestnania (ďalej tiež „NSZ“ alebo „strata zamestnania“) – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia;
- h) Úplná dočasná invalidita (ďalej tiež „úplná dočasná invalidita“, „PN“ alebo pracovná neschopnosť) - celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk;
- ï) Nezamestnaná osoba - poistený, ktorý nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorý je v Slovenskej republike registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný;
- j) Nezamestnanosť – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v písm. ï tohto bodu;
- k) Odkladná lehota – súvislé časové obdobie 90 dní od začiatku poistenia, počas ktorého NSZ poisteného nie je považovaná za škodovú udalosť;
- l) Oprávnená osoba – v zmysle tejto poistnej zmluvy poistník, ktorému vzniká v prípade poistnej udalosti právo na výplatu poistného plnenia;
- m) Poistený – Klient poistníka, na ktorého život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa tejto poistnej zmluvy, ktorý spĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa článku 5 tejto poistnej zmluvy a pristúpil k poisteniu;
- n) Poistná udalosť - náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľov poskytnúť Poistné plnenie v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou;
- o) Poistná zmluva (ďalej tiež „zmluva“, „poistná zmluva“ alebo „Rámcová zmluva“) – táto Rámcová poistná zmluva č. 500.021 uzatvorená podľa §788 a nasl. Občianskeho zákonníka;
- p) Poistné plnenie - suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť;
- q) Poistné podmienky Poistovateľa– Poistné podmienky MEL, MEIL a Europ Assistance, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy ako jej Príloha č. 1-4;
- r) Poistovateľ – MetLife Europ Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, MetLife Europ Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu a EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, ktorí s Poistníkom uzatvorili túto poistnú zmluvu;
- s) Asistenčná služba – Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika;
- t) Prihláška – dokument, v ktorom klient vyjadruje súhlas s poistením a pristupuje k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy;
- u) Pristúpenie k poisteniu – pristúpenie k tejto poistnej zmluve v rozsahu vybraného Balíka poistenia uvedeného v čl. 4 tejto zmluvy;
- v) Samostatne podnikajúca osoba – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov;
- w) Splátka úveru – pravidelná mesačná splátka úveru, ktorú je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. anuita), poplatkov úveru a poistné za poistenie schopnosti splácať úver podľa tejto poistnej zmluvy, pokiaľ z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto poistnej zmluvy, nevyplýva inak;
- x) Škodová udalosť – náhodná udalosť v Poistnej zmluve bližšie uvedená, s ktorou môže byť spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť Poistné plnenie;
- y) Úver – úver, ktorý poskytol Poistník Klientovi na základe Zmluvy o úvere;
- z) Začiatok poistenia – je deň, kedy vzniká poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto poistnej zmluvy, pričom týmto dňom je deň, v ktorom poistený začal čerpať úver, alebo deň nasledujúci po pristúpení k poisteniu v prípade, že k nemu došlo po čerpaní úveru;
- aa) Zamestnanec – osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo inom obdobnom právnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky;
- bb) Domáca asistencia – spoločné označenie poistenia nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného, poistenia nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí a poistenia nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov v rozsahu a podľa Poistných podmienok pre poistenie domácej asistencie;

- cc\ Zdravotná asistencia – predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa Poistných podmienok pre poistenie zdravotnej asistencie;
- dd\ Úraz – telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo (nezávisle a výlučne od akýchkoľvek iných príčin), z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy;
- 2.2 Pre pojmy nezadefinované v bode 2.1 platia definície uvedené v poistných podmienkach Poisťovateľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani v Poistných podmienkach Poisťovateľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3 Táto poistná zmluva nie je viazaná na investovanie finančných prostriedkov v mene poistených, dohodnuté poistenie nevytvára žiadnu odkupnú hodnotu ani nárok na podiel na výnosoch Poisťovateľa.

Článok 3 Začiatok a doba platnosti zmluvy

- 3.1 Táto poistná zmluva nadobúda platnosť ku dňu jej podpisu zo strany Poisťovateľov a Poistníka a uzatvára sa na dobu neurčitú odo dňa podpisu tejto poistnej zmluvy. Táto poistná zmluva nadobúda účinnosť dňa 06.11.2015.
- 3.2 Túto Zmluvu je každá zo zmluvných strán oprávnená vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.3 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou k dojednanému dňu.
- 3.4 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, ukončením tejto poistnej zmluvy podľa bodu 3.2 a 3.3. zanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré boli uzatvorené počas jej trvania. Nároky jednotlivých poistených, ktoré vznikli pred ukončením tejto zmluvy, zostávajú nedotknuté. O tejto skutočnosti bude jednotlivých poistených informovať poisťník riadne a včas.
- 3.5 Podľa § 802a Občianskeho zákonníka v platnom znení má poisťník právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poisťníka, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa prvej vety tohto bodu. Odstúpenie od zmluvy je potrebné doručiť na adresu sídla Poisťovateľov.

Článok 4 Balíky poistenia

- 4.1 Na základe tejto Zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 5 tejto Zmluvy a k poisteniu pristupujú spôsobom uvedeným v ods. 5.1 písm. b) tejto Zmluvy, a to v rozsahu jedného z balíkov poistenia uvedených v ods. 4.2 až 4.6 tejto Zmluvy.
- 4.2 **Balík Základ**, ktorý zahŕňa poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, úplnej trvalej invalidity a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
- 4.3 **Balík Základplus**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Balíka Základ a poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
- 4.4 **Balík Štandard** poistenia, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Balíka Základ a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento balík nezahŕňa poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.
- 4.5 **Balík Plus** ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Balíka Základ, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie zdravotnej asistencie a poistenie domácej asistencie.
- 4.6 **Komplexný Balík Plus**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Balíka Základ, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania, poistenie zdravotnej asistencie a poistenie domácej asistencie. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento balík nezahŕňa poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti majú však takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.
- 4.7 Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok mu zanikajú všetky druhy poistenia v rámci zvoleného balíka poistenia podľa tejto poistnej zmluvy s výnimkou:
- a\ poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Balíka Základ a Balíka Základplus;
 - b\ poistenia pre prípad smrti v rámci Balíka Štandard;
 - c\ poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu, poistenia zdravotnej asistencie a poistenia domácej asistencie v rámci Balíka Plus;
 - d\ poistenia pre prípad smrti, poistenia zdravotnej asistencie a poistenia domácej asistencie v rámci Komplexného Balíka Plus;
- 4.8 Pokiaľ v čase pristúpenia k poisteniu Klient poisťníka už poberá starobný dôchodok, je poistený:
- a\ v rámci Balíka Základ iba pre prípad smrti v dôsledku úrazu;
 - b\ v rámci Komplexného Balíka Plus iba pre prípad smrti v dôsledku úrazu, v rozsahu poistenia zdravotnej asistencie a v rozsahu poistenia Home assistance:

V rozsahu Balíka Základplus, Balíka Štandard alebo Komplexného Balíka Plus nemôže klient poisníka, ktorý už poberá starobný dôchodok, k poisteniu pristúpiť.

Článok 5 Podmienky pre vznik poistenia

- 5.1 Poistenie na základe tejto poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takého Klienta, ktorý súčasne spĺňa nasledujúce podmienky:
- a) má na základe Zmluvy o úvere uzatvorenej s poisníkom poskytnutý úver (t.j. je v zmysle tejto Zmluvy Klientom poisníka), a súčasne
 - b) vyjadril súhlas s pristúpením k poisteniu podľa tejto Zmluvy a príslušných Poistných podmienok v rozsahu zvoleného balíka poistenia, a to v úverovej zmluve alebo v Prihláške,
 - c) je zdravý (najmä netrpí chronickým ochorením, nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo vážne ohroziť jeho zdravie) a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - d) nebol mu priznaný a nepoberá invalidný dôchodok,
 - e) nebol mu priznaný a nepoberá starobný dôchodok,
 - f) nie je v pracovnej neschopnosti,
 - g) za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti z dôvodu choroby dlhšej viac ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní.
- 5.2 K poisteniu v rozsahu Balíka Základ alebo Balíka Plus môže spôsobom uvedeným v ods. 5.1 písm. b) pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého klienta poisníka, ktorý spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu všetky podmienky uvedené v Poistných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na daný balík poistenia.
- 5.3 K poisteniu v rozsahu Balík Základplus, Balík Štandard alebo Komplexného Balíka Plus môže spôsobom uvedeným v ods. 5.1 písm. b) pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takého klienta poisníka, ktorý spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu všetky podmienky uvedené v Článku 4 bod. 4.3 až 4.6.
- 5.4 Vyjadrenie súhlasu poisteného s poistením v zmysle ods. 5.1 písm. b) sa považuje písomná odpoveď na otázky poisníka v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka uvedené v Prihláške do poistenia. V prípade, že tieto tvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisník odovzdá poisníčkovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisník v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo 2 Občianskeho zákonníka.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poistený je oprávnený počas trvania poistenia požiadať o zmenu balíka poistenia výlučne v nasledujúcich prípadoch:
- a) zmena Balíka Základ plus na Balík Základ;
 - b) zmena Balíka Štandard na Balík Základplus alebo na Balík Základ;
 - c) zmena Balíka Plus na balík základplus alebo na Balík Základ;
 - d) zmena Komplexného Balíka Plus na Balík Štandard alebo na Balík Základplus alebo na Balík Základ.
 - e) zmena Balíka Základ na Balík Základplus.
- 5.6 Zmena balíka poistenia podľa ods. 5.5 môže byť vykonaná iba ak poistený písomne potvrdí svoj súhlas so zmeneným poistením, touto Zmluvou ako aj poistnými podmienkami poisníka, ktoré tvoria jej prílohu, podpísaním tlačiva Žiadosť o zmenu balíka poistenia a jeho doručením poisníčkovi. Zmena balíka poistenia podľa ods. 5.5 písm. e) môže byť navyše vykonaná iba za podmienky, že poistený i spoludržník spĺňajú k dátumu podpisu tlačiva Žiadosť o zmenu balíka poistenia všetky podmienky uvedené v Článku 4 bod 4.2 až 4.6.
- 5.7 Zmena balíka poistenia podľa ods. 5.5 je účinná od nulte hodiny prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná žiadosť poisteného o takúto zmenu poisníčkovi doručená.
- 5.8 Klienti, ktorí spĺňajú podmienky pre vznik poistenia uvedené v tomto článku, sa stávajú poistenými v zmysle tejto poistnej zmluvy vyjadrením ich súhlasu byť viazanými touto poistnou zmluvou a Poistnými podmienkami Poisťovateľa, ktoré sa vzťahujú na príslušný balík poistenia platnými a účinnými ku dňu vyjadrenia súhlasu s pristúpením k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy. Na účely tejto poistnej zmluvy a súvisiacich právnych dokumentov sa súhlas podľa predchádzajúcej vety považuje za vyjadrený dňom:
- a) doručenia písomného vyhlásenia poisteného o pristúpení k poisteniu podľa bodu 5.1 písm. b) alebo c) Poisníčkovi; alebo
 - b) jednoznačného vyjadrenia súhlasu poisteného s pristúpením k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 5.9 Poisťovateľ a Poisník sa dohodli, že Poisťovateľ vráti Poisníčkovi celé zaplatené poistné v prípade zistenia, že v deň účinnosti pristúpenia k poisteniu nespĺňal poistený podmienky pristúpenia k poisteniu podľa príslušných poistných podmienok a tejto poistnej zmluvy, určených pre vznik poistenia. Nesplnenie podmienok určených v príslušných poistných podmienkach a tejto poistnej zmluvy pre vznik poistenia a/alebo uvedenie nepravdivých údajov poisteným je dôvodom pre odstúpenie od poistenia dojednaného v prospech takého poisteného zo strany Poisťovateľa.
- 5.10 Pokiaľ nedošlo k zániku poistenia podľa bodu 18.1 tejto poistnej zmluvy, po dovŕšení 65-tého roku veku Poisteného sa automaticky mení poistné krytie pri nezmenenom poistnom na nasledovnú kombináciu:

- a) poistenie pre prípad smrti z dôvodu úrazu, ktoré zanikne dovŕšením 75-teho roku veku Poisteného.
- b) poistenie pre prípad fyzickej straty dvoch alebo viacerých končatín (nad alebo v zápästí alebo členku) alebo strata zraku oboch očí z dôvodu úrazu, ktoré zanikne dovŕšením 70-teho roku veku Poisteného.

Článok 6 Začiatok, trvanie a koniec poistenia, poistné obdobie

- 6.1 Poistenie jednotlivého poisteného vznikne od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom klient vyjadří súhlas s prístupím k poisteniu v súlade s článkom 5 bodu 5.1., pokiaľ čerpanie úveru podľa úverovej zmluvy nastalo pred dňom vyjadrenia tohto súhlasu. Ak poistený vyjadril súhlas s prístupím k poisteniu predtým, ako došlo k čerpaniu úveru podľa úverovej zmluvy, poistenie vznikne od 00:00 hod. dňa čerpania úveru.
- 6.2 Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu určitú tak, že sa koniec poistenia stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky úveru podľa úverovej zmluvy. Poistenie môže zaniknúť i pred dojednaným koncom poistenia, spôsobom uvedeným v Článku 17 tejto zmluvy.
- 6.3 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.4 Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto poistná zmluva či zákon spája koniec poistenia, a končí dňom, ku ktorému nastáva koniec poistenia.
- 6.5 Koniec poistenia sa stanoví na 24.00 hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej úverovej splátky podľa Zmluvy o úvere, pokiaľ nie je stanovené v článku 17 tejto poistnej zmluvy inak.
- 6.6 Poistné obdobie je kalendárny mesiac, s výnimkou období uvedených v bodoch 6.2 a 6.3.
- 6.7 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednané v článku 7 tejto poistnej zmluvy.
- 6.8 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

Článok 7 Poistné

- 7.1 Výška poistného za každé poistné obdobie a za každého jednotlivého poisteného pri viazanom spotrebiteľskom úvere je stanovená nasledovne:
 - a) Balík Základ- poistné je 3,49 % z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu;
 - b) Balík Základplus- poistné je 4,99 % z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu;
 - c) Balík Štandard – poistné je 6,99 % z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu;
 - d) Balík Plus- poistné je 3,49 % z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, zvýšené o 0,99 € ;
 - e) Komplexný Balík Plus - poistné je 6,99 % z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, zvýšené o 0,99 € ;
- 7.2 Výška poistného za každé poistné obdobie a za každého jednotlivého poisteného pri revolvingovom spotrebiteľskom úvere je stanovená nasledovne:
 - a) Balík Základ- poistné je 0,25 % z aktuálnej dlžnej čiastky úveru ku dňu zúčtovacieho obdobia podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, min. vo výške 0,75 eur;
 - b) Balík Základplus- poistné je 0,5 % z aktuálnej dlžnej čiastky úveru ku dňu zúčtovacieho obdobia podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, min. vo výške 1,50 eur;
 - c) Balík Štandard – poistné je 0,75 % z aktuálnej dlžnej čiastky úveru ku dňu zúčtovacieho obdobia podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, min. vo výške 2,25 eur;
 - d) Balík Plus- poistné je 0,25 % z aktuálnej dlžnej čiastky úveru ku dňu zúčtovacieho obdobia podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, min. vo výške 0,75 eur, zvýšené o 0,99 €;
 - e) Komplexný Balík Plus - poistné je 0,75 % z aktuálnej dlžnej čiastky úveru ku dňu zúčtovacieho obdobia podľa úverovej zmluvy v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu, min. vo výške 2,25 eur, zvýšené o 0,99 €.
- 7.3 Zmenu výšky poistného, stanovenú v ods. 7.1 a/alebo 7.2 tohto Článku je Poisťovateľ oprávnený navrhnúť kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka. O svojom zámere zmeniť výšku poistného je Poisťovateľ povinný písomne informovať poistníka najneskôr 2 mesiace pred plánovanou účinnosťou takéhoto rozhodnutia. Zmena môže byť uskutočnená len so súhlasom oboch zmluvných strán, a to písomným dodatkom k Zmluve. Zmena výšky poistného nemá vplyv na poistné tých Klientov, ktorí pristúpili k poisteniu pred zmenou výšky poistného.
- 7.4 Poistným obdobím je kalendárny mesiac.
- 7.5 Pokiaľ jednotlivé poistenie zanikne pred koncom poistného obdobia, Poisťovateľ má nárok na poistné za celé poistné obdobie, v ktorom k zániku poistenia došlo.
- 7.6 V prípade, že poistník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť za ktorúkoľvek jednotlivé poistenie, takéto poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka bez náhrady. Zánik jednotlivého poistenia nemá vplyv na platnosť ostatných poistení, za ktoré bolo poistné zaplatené.

Článok 8 Zmeny poistenia

- 8.1 Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného touto poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
- 8.2 Táto zmena je účinná a Poisťovateľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hodiny dňa zmluvne stanoveného v dodatku k tejto zmluve, nie však skôr ako od 00:00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí dodatku.

Článok 9 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 9.1 Hlásenie o poistnej udalosti je akceptované Poisťovateľom iba v prípade, že klient bol v čase poistnej udalosti krytý poistením, ktoré je predmetom tejto Zmluvy. V záujme vyplatenia poistného plnenia je poistený povinný okamžite informovať Poisťovateľa o poistnej udalosti.
- 9.2 V prípade, ak bude poistná udalosť nahlásená priamo Poistníkovi, je Poistník povinný odovzdať Poisťovateľovi údaje o poistenom, u ktorého nastala poistná udalosť. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť Poisťovateľovi, bez zbytočného odkladu, vyplnený formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorého vzor je prílohou č. 2 tejto poistnej zmluvy a nasledujúce doklady resp. údaje:
 - a) **Pri každom hlásení Škodovej udalosti je Poistený alebo v prípade smrti poisteného blízka osoba povinný(á) predložiť:**
 - všetky lekárske správy týkajúce sa ochorenia/úrazu poisteného, ktoré sú dôvodom hlásenia o poistnej udalosti; uvedené neplatí pre prípad Škodovej udalosti Nedobrovoľná strata zamestnania,
 - meno a presnú adresu (podľa možnosti aj telefón) ošetrojúceho lekára, ktorý má k dispozícii zdravotnú dokumentáciu; uvedené neplatí pre prípad Škodovej udalosti Nedobrovoľná strata zamestnania,
 - kontaktnú adresu príslušného policajného oddelenia, prípadne telefón a meno vyšetrovateľa, ak bola škodová udalosť vyšetrovaná políciou,
 - meno kontaktnej osoby, adresa a telefón, prípadne e-mail
 - b) **V prípade smrti poisteného navyše oproti písm. a) Blízka osoba predkladá:**
 - úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - kópiu Listu o prehliadke mŕtveho poisteného,
 - kópiu záverečnej lekárskej správy, ak poistený zomrel v zdravotníckom zariadení.
 - c) **V prípade Úplnej trvalej invalidity navyše oproti písm. a):**
 - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou a kópiu lekárskej správy, na základe ktorej bola invalidita priznaná,
 - lekársku správu detailne popisujúcu zdravotný stav.
 - d) **V prípade Práceschopnosti (PN) navyše oproti písm. a):**
 - potvrdenie ošetrojúceho lekára o tom, kedy začala PN, o jej príčinách, predpokladanom trvaní, stanovení príslušného čísla diagnózy,
 - potvrdenie ošetrojúceho lekára o trvaní PN,
 - ak je poistený zamestnaný: kópiu pracovnej zmluvy,
 - ak je poistený podnikajúca fyzická osoba: kópiu oficiálnej registrácie podnikania.
 - e) **V prípade nedobrovoľnej straty zamestnania navyše oproti písm. a):**
 - kópiu pracovnej zmluvy potvrdzujúcej, že poistený bol naposledy minimálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov v pracovnom pomere uzavretom na dobu neurčitú (pri ďalších poistných udalostiach môže byť aj na dobu určitú), s pracovným časom viac ako 25 hodín týždenne,
 - kópiu dokladu o ukončení pracovného pomeru – výpovede danej Poistenému zamestnávateľom, alebo dohody o ukončení pracovného pomeru s uvedením jej dôvodu (iba ustanovenie § 63 ods.1 písm. a) alebo b) Zákonníka práce),
 - kópiu potvrdenia o zaradení do evidencie nezamestnaných na príslušnom úrade práce,
 - kópiu potvrdenia, že je poistený registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
 - f) **V prípade Zdravotnej asistencie navyše \:**
 - Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená asistenčnej službe na telefónne číslo +421 2 2051 0811, ktorý zároveň bude informovať poisteného o ďalšom postupe.
 - g) **V prípade Domácej asistencie navyše \:**
 - Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená asisenčnej službe na telefónne číslo +421 2 2051 0812, ktorý zároveň bude informovať poisteného o ďalšom postupe.

- 9.3 Ďalšie potrebné vyšetrenie je Poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
- 9.4 Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť Poisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
- a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje Poisťovateľ poisteného za práce schopného a svoju povinnosť plniť za ukončenú.
- b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje Poisťovateľ svoju povinnosť plniť za ukončenú.
- 9.5 Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné pre účely šetrenia škodovej udalosti, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré Poisťovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- 9.6 Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží Poisťovateľovi doklady špecifikované v tomto článku, Poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- 9.7 Poistený je povinný bezodkladne informovať Poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
- 9.8 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poisťovateľa (MEIL) o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcich podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení poisteného z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.
- 9.9 Poistený je povinný poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že Poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia v súlade s článkom 11 tejto poistnej zmluvy.
- 9.10 Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže Poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

Článok 10 Poistné plnenie

- 10.1 Pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok Poisťovateľa a po tom čo Poisťovateľ obdržal od poisteného a Poistníka doklady uvedené v článku 9, je Poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistníkovi ako osobe oprávnenej na prijatie poistného plnenia, a to do 5 dní odo dňa, kedy Poisťovateľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. Poistné plnenie poskytne Poisťovateľ v takom rozsahu, ako je dojednané v nasledujúcich bodoch tohto článku.
- 10.2 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného
- a) Výška poistného plnenia sa stanoví takto:
- ZS + UR**, pričom
- ZS – zostatok istiny a/alebo aktuálne vyčerpaná čiastka úveru skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti poisteného, ktorého splatnosť bola dojednaná v zmysle Zmluvy o úvere po dátume smrti poisteného.
- UR – riadny úrok z istiny úveru za obdobie od dátumu splatnosti poslednej splátky úveru splatnej pred dňom smrti poisteného do dátumu smrti poisteného.
- Pre celkovú výšku poistného plnenia platia obmedzenia uvedené v bode 10.6 tohto článku.
- b) Poistné plnenie bude použité na splatenie Poistníkom evidovanej nesplatennej pohľadávky z úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.
- 10.3 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej trvalou invaliditou poisteného
- a) Pre účely tejto poistnej zmluvy sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v trvalej invalidite poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou a pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v bode 10.2 tohto článku.
- b) Poistné plnenie bude použité na splatenie Poistníkom evidovanej nesplatennej pohľadávky z úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.
- 10.4 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, ak je poistený v čase poistnej udalosti zamestnancom alebo je samostatne podnikajúcou osobou a pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam

úveru podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc prvou mesačnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 30 dní pracovnej neschopnosti poisteného.

- b) Poistné plnenie bude použité na úhradu splátok úveru splatných v čase trvania poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané Poistníkom.
- c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovateľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťovateľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto bodu.
- d) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú splátku nepresiahne čiastku 1 000 €. Počas celej doby poistenia môže plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti u každého jedného poisteného predstavovať maximálne 24 mesačných splátok úveru.

10.5 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného

- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, pričom jeho pracovný úväzok bol väčší ako 25 hodín týždenne a ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty Poisťovateľa v dĺžke 60 dní a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, počínajúc prvou mesačnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 2 mesiacov trvania nezamestnanosti poisteného.
- b) Poistné plnenie bude použité na úhradu splátok úveru splatných v čase trvania poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané Poistníkom.
- c) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 12 mesačných splátok úveru, pričom plnenie v pomere na jednu mesačnú úverovú splátku nepresiahne čiastku 1 000 €. Počas celej doby poistenia môže plnenie z dôvodu straty zamestnania u každého jedného poisteného predstavovať maximálne 24 mesačných splátok úveru.

10.6 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 2. Bod.1, písm. b Osobitných poistných podmienok pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu poistiteľa v nasledujúcom rozsahu:

- a) Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20% z výšky mesačnej plátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie počnúc 4. dňom hospitalizácie.
- b) Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.
- c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
- d) Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.
- e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.

10.7 Plnenie v prípade poistnej udalosti pri poistení Zdravotnej asistencie

Poistné plnenie pri poistení Zdravotnej asistencie sa riadi Poistnými podmienkami poistenia zdravotnej asistencie, ktoré sú prílohou č. 3 tejto poistnej zmluvy a bude vyplatené v nasledujúcom rozsahu:

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia z poistenia zdravotnej asistencie

Služby	Limit plnenia na jednu udalosť
Lekár na telefóne	

10.8 Plnenie v prípade poistnej udalosti z poistenia Home assistance

Poistné plnenie pri poistení Home assistance sa riadi Poistnými podmienkami poistenia zdravotnej asistencie, ktoré sú Prílohou č. 4 tejto poistnej zmluvy a bude vyplatené v nasledujúcom rozsahu:

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia z poistenia domácej asistencie

Služby	Limit plnenia na jednu udalosť
Pomoc v prípade havárie	200 €
Pomoc v prípade zablokovania dverí	200 €
Pomoc pre opravy domácich spotrebičov	200 €

- 10.9 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní Poisťovateľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovateľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v tejto poistnej zmluve, poskytne Poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto poistnou zmluvou.
- 10.10 V prípade súbehu poistných udalostí z dôvodu straty zamestnania alebo pracovnej neschopnosti u dvoch klientov, ktorí spoločne uzavreli s Poistníkom jednu Zmluvu o úvere, plní Poisťovateľ len z poistnej udalosti, ktorá nastala ako prvá.
- 10.11 Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.
- 10.12 Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s požitím alebo ako dôsledok použitia omamných látok alebo iných návykových látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je Poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 11 Oprávnenie Poisťovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

- 11.1 Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrovujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého Poisťovateľ sám určí.
- 11.2 Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.
- 11.3 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu dáva poistený svojim podpisom Zmluvy o úvere, v rámci ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa tejto poistnej zmluvy a na Oznámení poistnej udalosti.
- 11.4 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním dôležitých skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti dáva poistený svojim podpisom na Oznámení poistnej udalosti.
- 11.5 Všetky informácie, o ktorých sa Poisťovateľ dozvie pri preskúvaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 12 Výluky z poistného plnenia

Pre poistenie uvedené v článku 4 tejto poistnej zmluvy platia výluky z poistenia podľa platných Poistných podmienok Poisťovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1-4 tejto poistnej zmluvy.

Článok 13 Požadované údaje

- 13.1 Poistník je zodpovedný za zhromažďovanie a uchovávanie údajov o každom poistenom obsahujúcich: meno a priezvisko, číslo Zmluvy o úvere, dátum narodenia, začiatok poistenia, dobu splácania Úveru s príslušenstvom, aktuálnu dlžnú sumu, sadzbu poistného, výšku poistného a prípadne ďalšie potrebné informácie týkajúce sa poistenia. Poistník poskytne Poistovateľovi všetky informácie a dokumenty podľa tejto poistnej zmluvy, ako aj iné informácie a dokumenty, ktoré budú nevyhnutne potrebné pre riadne posúdenie poistnej udalosti podľa poistenia jednotlivého poisteného ako aj pre administráciu poistení a výpočet poistných rezerv.
- 13.2 Všetky dokumenty doručené Poistníkovi od poisteného v súvislosti s poistením, ako i iné záznamy majúce vplyv na poistenie dojednané na základe tejto poistnej zmluvy, budú v prípade potreby ich preverenia poskytnuté Poistovateľovi v primeranom čase.
- 13.3 V zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov sú plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy, oslobodené od dane z príjmov. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.4 Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred uzatvorením poistnej zmluvy bol oboznámený s poistnými podmienkami uvedenými v tejto poistnej zmluve, poistné podmienky prevzal spolu s poistnou zmluvou a súhlasí s nimi. Poistník zároveň vyhlasuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy podľa § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a prevzal Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.

Článok 14 Povinnosti poisteného

- 14.1 Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho oprávnený zástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poistovateľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať Poistovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v Čl. 9 tejto Zmluvy, ako aj tie, ktoré si Poistovateľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 9 tejto poistnej zmluvy.
- 14.2 Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poistovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- 14.3 V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 14.4 V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia Poistovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí Poistovateľ.
- 14.5 Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k znovuzískaniu zamestnania.
- 14.6 Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je Poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- 14.7 Poistník bude informovať jednotlivého poisteného o jeho právach a povinnostiach v zmysle tejto zmluvy. Poistník je povinný poskytnúť poistenému na nahliadnutie túto poistnú zmluvu ako aj odovzdať mu Poistné podmienky, ktoré sa vzťahujú na zvolený balík poistenia.

Článok 15 Povinnosti Poistníka

Poistník je povinný:

- 15.1 Odovzdať Poistovateľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného a týkajú sa dojednávaného poistenia, to isté platí ak sa jedná o zmenu alebo zánik poistenia.
- 15.2 Na základe odôvodnenej požiadavky Poistovateľa poskytovať Poistovateľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkovia povinnosť mlčanlivosti (vrátane povinnosti chrániť osobné údaje a predmet obchodného tajomstva).
- 15.3 Informovať dohodnutou formou Poistovateľa, pre účely poistenia, o uzatvorených Zmluvách o úvere, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto poistnej zmluvy dojednané, za predpokladu, že poistený s týmto písomne súhlasil, alebo vyjadril svoj súhlas prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 15.4 Poistník je zodpovedný za uvedenie všetkých údajov v Prihláškach, pričom je povinný tiež vyvinúť potrebnú snahu a postupovať s odbornou starostlivosťou za účelom správneho a úplného vyplnenia údajov aj príslušnými Dlužníkmi pri uzatváraní Zmlúv o úvere vrátane Prihlášky. Poistovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek chybné údaje uvedené

- Poistníkom, ani za iné administratívne chyby spôsobené Poistníkom, ktoré môžu meniť ustanovenia a podmienky poistenia voči Poistenému alebo ktoré môžu vyvolať súdny spor.
- 15.5 Poistník je povinný informovať a upovedomiť každého poisteného o akejkoľvek zmene alebo zrušení poistenia jednotlivého poisteného. Poistník je rovnako povinný informovať jednotlivého poisteného o jeho právach a povinnostiach v zmysle tejto zmluvy, oboznámiť ho s Poistnými podmienkami Poisťovateľov a na požiadanie ich poskytnúť poistenému.
- 15.6 Informovať Poisťovateľa o každej poistnej udalosti, ak poistná udalosť bola nahlásená priamo Poistníkovi zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom a ním získanom úvere:
- Údaje o poistenom: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, telefónne číslo, druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti.
 - Údaje o úvere: číslo Zmluvy o úvere, dátum jej uzavretia, dátum čerpania úveru, dátum úhrady prvej splátky úveru, balík poistenia, dátum splatnosti úveru, výška mesačnej splátky úveru. V prípade smrti alebo trvalej invalidity zostatok úverovej pohľadávky ku dňu vzniku poistnej udalosti (smrti alebo trvalej invalidity) v členení na istinu, riadny úrok a sankčný úrok, výška nezaplatených splátok splatných pred dátumom vzniku poistnej udalosti s uvedením dní ich splatnosti.
- 15.7 Informovať bez zbytočného odkladu Poisťovateľa, že voči poistníkovi je vedený súdny spor zo strany Klienta, pokiaľ sa predmet sporu akýmkoľvek spôsobom týka alebo súvisí s poistením dojednaným podľa tejto Zmluvy.

Článok 16 Povinnosti Poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- 16.1 Plniť z poistných udalostí v prípade splnenia podmienok podľa tejto poistnej zmluvy a príslušných Poistných podmienok.
- 16.2 Informovať bez zbytočného odkladu Poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho oprávneným zástupcom.
- 16.3 Poskytovať, na základe požiadania Poistníka, bezplatné školenie Poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s klientmi a poistenými.
- 16.4 Poskytovať Poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok Poisťovateľa. Inak iba v prípade, ak o to Poistník požiadala a poistený s tým vyjadril súhlas.

Článok 17 Zánik poistenia a poistnej zmluvy

- 17.1 Poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto poistnej zmluvy zaniká:
- a) dňom splatnosti poslednej splátky úveru, alebo dňom, ku ktorému je vyhlásená mimoriadna splatnosť úveru Poistníkom;
 - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - c) ak klient vyjadril súhlas s prístupom k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - d) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - e) na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí 24. hodinou dňa v ktorom bol podpísaný dodatok k Zmluve o úvere o ukončení poistenia alebo doručená žiadosť o ukončenie poistenie poistníkovi; alebo
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistných podmienkach Poisťovateľa, v tejto zmluve (napr. v bodoch 5.4, 5.5) alebo stanovenými zákonom.
- 17.2 Poistenie jednotlivého poisteného zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 17.3 Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poisťovateľa o vyššie uvedených skutočnostiach, ktoré majú vplyv na zánik poistenia podľa písm. a), b) alebo e) vyššie.
- 17.4 Ukončenie či zánik jednotlivého, alebo viacerých jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto poistnej zmluvy, ako ani na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy.
- 17.5 Poistná zmluva zaniká:
- a) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - b) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - c) dohodou zmluvných strán podľa bodu 3.3 tejto poistnej zmluvy; alebo
 - d) výpoveďou podľa bodu 3.2 tejto poistnej zmluvy.

Poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v písm. a) až d) vyššie, ktorá nastane ako prvá.

Článok 18 Odklad splácania mesačných splátok úveru

Poistník je povinný platiť poistné aj za poistné obdobia, počas ktorých povolil poistenému odklad splácania splátok úveru, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 19 Neprevoditeľnosť

Poistenie dojednané na základe tejto poistnej zmluvy a v súlade s podmienkami poistenia uvedenými v tejto poistnej zmluve nie je možné previesť na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Rovnako nie je možné previesť poistenie jednotlivého poisteného podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa a Poistníka.

Článok 20 Adresy a oznámenia

- 20.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať písomnú korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy alebo adresu uvedenú v príslušnom výpise z Obchodného registra. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu na posielanie korešpondencie je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu bez potreby vyhotovenia dodatku k tejto zmluve.
- 20.2 Písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia. Ak si zmluvná strana v prípade jej nezastihnutia doručovateľom nevyzdvihne písomnosť uloženú na pošte alebo inom orgáne, ktorý má povinnosť písomnosť uložiť v rámci úložnej lehoty alebo v prípade akýchkoľvek iných pochybností o doručení, považuje sa táto písomnosť za doručenu, a to posledným dňom uplynutia úložnej lehoty na pošte. Uvedené platí i v prípade, že zmluvná strana sa o uložení písomnosti nedozvedela, resp. písomnosť bola vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručená kvôli zmene adresy.

Článok 21 Príslušnosť súdu

- 21.1 Ustanovenia a podmienky tejto poistnej zmluvy musia byť v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súdny Slovenskej republiky majú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek nezrovnalostí alebo sporov, ktoré vzniknú z tejto poistnej zmluvy a/alebo z poistenia jednotlivého poisteného alebo v súvislosti s nimi.
- 21.2 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia tejto poistnej zmluvy a/alebo poistenia jednotlivého poisteného sa použijú ustanovenia príslušného právneho predpisu, ktoré sú svojou povahou a obsahom najbližšie účelu tejto poistnej zmluvy a/alebo poistenia jednotlivého poisteného. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto poistnej zmluvy neznamená neplatnosť celej zmluvy.

Článok 22 Obchodné tajomstvo, spracovanie osobných údajov

- 22.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú prísne zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť vo vzťahu k tretím stranám o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uplatňovaním jednotlivých ustanovení tejto alebo súvisiacich zmlúv, Zmlúv o úvere a v nadväznosti na to aj jednotlivých spoločných marketingových projektoch a ktoré svojou povahou nie sú prístupné tretím stranám alebo informácie, ktoré budú označené ako dôverné, chránené alebo iným spôsobom vyjadrujúcim ich dôvernú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné na ochranu týchto informácií a skutočností pred treťou stranou.
- 22.2 V prípade, ak niektorá zmluvná strana poruší túto povinnosť, je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu v celom rozsahu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 22.3 Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti, ktoré pre nich vyplývajú zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „z.o.ú.“).
- 22.4 Podmienky spracovania osobných údajov podľa tejto zmluvy sú predmetom osobitnej zmluvy o spolupráci medzi zmluvnými stranami.
- 22.5 Poistovateľ bude informovať poisteného o spracovaní osobných údajov za účelom poistenia prostredníctvom Poistníka. Informačné povinnosti vyplývajúce Poistovateľovi z § 15 ods. 1 z.o.ú. sú splnené Poistovateľom aj uverejnením potrebných údajov na webovom sídle Poistovateľa 1 a Poistovateľa 2 www.metlife.sk v časti Služby pre vás/Informácie pre klientov a webovom sídle asistenčnej služby www.europ-assistance.cz. Všetky informačné povinnosti vyplývajúce Poistovateľovi zo z.o.ú., vrátane povinnosti podľa § 8 ods. 6 z.o.ú. môžu byť splnené Poistovateľom aj uverejnením potrebných údajov na webovom sídle Poistovateľa www.metlife.sk, v časti Služby pre vás/Informácie pre klientov, a taktiež aj na webovom sídle asistenčnej služby www.europ-assistance.cz a to v lehote/ách uvedenej/ých v z.o.ú., pokiaľ z.o.ú. výslovne nevyžaduje písomnú formu takéhoto oznámenia.

Článok 23 Závěrečné ustanovenia

- 23.1 Spôsob vybavovania sťažností: Poistník, poistení a/alebo oprávnené osoby môžu podať sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy a/alebo sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných Poistovateľom. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu sídla Poistovateľa. Poistovateľ čo najskôr prešetrí a vybaví sťažnosť, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poistovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a Poistovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.
- 23.2 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú a včasnú súčinnosť pri vybavovaní sťažností podľa bodu 23.1. tejto Zmluvy.
- 23.3 Ustanovenia tejto poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 23.4 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto poistnej zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 23.5 V prípadoch neupravených touto poistnou zmluvou, ako aj v otázkach týkajúcich sa platnosti tejto poistnej zmluvy, výkladu jej obsahu, jej plnenia, budú rozhodné ustanovenia platného slovenského právneho poriadku, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o poisťovníctve.
- 23.6 V prípade rozporu Všeobecných poistných podmienok poistenia Credit Life, Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie, Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu, Poistných podmienok pre zdravotnú asistenciu, Poistných podmienok pre domácu asistenciu, s ustanoveniami tejto poistnej zmluvy alebo ustanoveniami Prehľadu poistného krytia, majú prednosť ustanovenia tejto poistnej zmluvy a ustanovenia Prehľadu poistného krytia, a to v tomto poradí.
- 23.7 Prípadné spory, ktoré sa vyskytnú pri plnení tejto poistnej zmluvy sa budú riešiť prednostne dohodou zmluvných strán.
- 23.8 Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 23.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, určitá a zrozumiteľná a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 06.11.2015

V Bratislave, dňa 06.11.2015

Poistník:

Poistovateľ:

.....
Ing. Petr Táč
predseda predstavenstva
Amico Finance a.s.

.....
Ing. Vierošlav Borš
na základe poverenia
MetLife Europe Limited,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Poistovateľ 1.

.....
Ing. Pavel Kolarov
člen predstavenstva
Amico Finance a.s.

.....
Ing. Pavol Dorčák
na základe poverenia
MetLife Europe Insurance Limited,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Poistovateľ 2.

.....
Ing. Vladimír Fuchs
konateľ Europ Assistance s.r.o., zástupca
EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH
Poistovateľ 3.