

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY POISTENIA SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVER VERZIA 09/2016

1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Poisťovateľ 1: MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123

Poisťovateľ 2: MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350

Poisťovateľ 3: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írsko
Zapísaná v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089, v mene ktorej koná poisťovací agent ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu:

Europ Assistance s.r.o. so sídlom: Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4- Česká republika zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským úradom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA

Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Poistenie schopnosti spláčať úver

Popis poistného produktu:

V závislosti od voľby klienta je možné dojednať tieto súbory poistenia:

Balík Základ- poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti, úplnej trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.

Balík Základ plus- poistenie v rozsahu Balíka Základ poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.

Balík poistenie v rozsahu Balíka Základ a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento balík nezahŕňa poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania.

Balík Plus poistenie v rozsahu Balíka Základ, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie zdravotnej asistencie a poistenie domácej asistencie.

Komplexný Balík Plus - poistenie v rozsahu Balíka Základ, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania, poistenie zdravotnej asistencie a poistenie domácej asistencie. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento balík nezahŕňa poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania. Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok poistenia „Credit Life“, Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad práceneschopnosti „Credit Life“, Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu (s výnimkou článkov 9 a 12), Poistných podmienok pre poistenie zdravotnej asistencie, Poistných podmienok pre poistenie domácej asistencie a Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti spláčať úver č. 500.021 (ďalej len „poistná zmluva“).

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu určitú tak, že sa koniec poistenia stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky úveru podľa úverovej zmluvy. Poistným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto poistná zmluva či zákon spája koniec poistenia, a končí dňom, ku ktorému nastáva koniec poistenia.

Poistné riziká:

V závislosti od zvoleného súboru poistenia poisťiteľ poskytuje poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti, poistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity, poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania, poistenie zdravotnej asistencie, poistenie domácej asistencie.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistné plnenie bude vyplatené v peňažnej forme. Podmienky, rozsah poistného plnenia je uvedený v článku 10 poistnej zmluvy.

Poistenie pre prípad smrti a Poistenie úplnej trvalej invalidity

- poistné plnenie je vo forme jednorazovej výplaty sumy vo výške dojednanej v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie bude použité na splatenie pohľadávky poisteného z úveru. Výška poistného plnenia závisí od výšky zostatku istiny a úrokovej sadzby úveru ku dňu smrti alebo trvalej invalidity poisteného, vypočítaný podľa vzorca uvedeného v článku 10 bod 10.2 poistnej zmluvy.

Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti Nárok na plnenie vznikne, ak je poistený v čase poistnej udalosti zamestnancom alebo je samostatne podnikajúcou osobou a pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti počínajúc prvou mesačnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 30 dní pracovnej neschopnosti poisteného. Poistné plnenie sa použije na úhradu splátok úveru splatných počas trvania nároku na poistné plnenie.

Poistenie pre prípad straty zamestnania Nárok na plnenie vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, pričom jeho pracovný úväzok bol väčší ako 25 hodín týždenne a ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty Poist'ovateľa v dĺžke 60 dní a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru, ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, počínajúc prvou mesačnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 2 mesiacov trvania nezamestnanosti poisteného. Poistné plnenie sa použije na úhradu splátok úveru splatných počas trvania nároku na poistné plnenie.

Poistenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu nárok na poistné plnenie a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 2 Osobitných poistných podmienok pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu, pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie vo výške 20% z výšky mesačnej plátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie počnúc 4. dňom hospitalizácie.

Poistenie zdravotnej asistencie - poistné plnenie predstavuje poskytnutie lekára na telefóne, zabezpečenie nadštandardného ubytovania v prípade hospitalizácie, jednorazovú finančnú kompenzáciu za pobyt v nemocnici presahujúci 10 dní, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia po skončení hospitalizácie, preplatenie nákladov na zabezpečenie sprievodu poisteného k lekárovi, úhrada nákladov na výkon činnosti osoby, ktorá zabezpečí pre poisteného nákup liekov a potrieb domácnosti, ubytovanie príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného v rozsahu a za podmienok uvedených v článku 5 časti A všeobecnej časti poistných podmienok pre poistenie zdravotnej asistencie,

Poistenie domácej asistencie - poistné plnenie predstavuje pomoc v prípade havárie, pomoc v prípade zablokovania dverí, pomoc pre opravy domácich spotrebičov v rozsahu a za podmienok uvedených v článku 5 časti A všeobecnej časti Poistných podmienok pre poistenie domácej asistencie.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poist'ovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poist'ovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Na poistenie sa vzťahujú výluky a poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie alebo je oprávnený poistné plnenie znížiť za podmienok uvedených v Článku 10 bod 10.12 článku 12 a článku 14 bod 14.6 poistnej zmluvy, článku 9 Všeobecných poistných podmienok poistenia „Credit Life“, článku 6 bod 2 a článku 8 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, článku 6 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, článku 6 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, a tiež podľa §798 a 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, článku 3, článku 10 bod 2 Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie, článku 5, článku 8 bod 3, článku 9.1 bod 5, článku 10 bod 1 Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu, článku 4 bod 1 písm. e) časti A, článku 6 bod 1 písm. b) a c) a článku 12 časti A Poistných podmienok pre poistenie zdravotnej asistencie, článku 4 bod 1 písm. e) časti A, článku 6 bod 1 písm. b) a c), časti A, článku 12 časti A a článku 9 časti B Poistných podmienok pre poistenie domácej asistencie.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa vypočíta ako percento uvedené v poistnej zmluve z mesačnej splátky úveru podľa Zmluvy o úvere, pričom v poistnej zmluve je stanovené aj minimálna výška poistného. Poistné sa platí za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve počas celej doby trvania úveru, spôsobom a v lehotách dohodnutých v poistnej zmluve. V prípade, že Poistník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa § 801 Občianskeho zákonníka bez náhrady. Poist'ovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia za každého poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Spôsob zániku poistnej zmluvy: Poistenie zaniká dňom splatnosti poslednej splátky úveru, alebo dňom, ku ktorému je vyhlásená mimoriadna splatnosť úveru, dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak; ak klient vyjadril súhlas s pristúpením k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov; odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; na základe písomnej

žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí 24. hodinou dňa v ktorom bol podpísaný dodatok k Zmluve o úvere o ukončení poistenia alebo doručená žiadosť o ukončenie poistenie poisťníkovi; Poistná zmluva zaniká: pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka; výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka; dohodou zmluvných strán; výpoveďou alebo ďalšími spôsobmi uvedenými v bodoch 5.4 poistnej zmluvy a v článku 3 Všeobecných poistných podmienok poistenia „Credit Life“ článku 7 bod 2 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity „Credit Life“, článku 4 bod 2 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity „Credit Life“, článku 3 bod 2 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania „Credit Life“, článku 6 bod 2, článku 9, článku 10 bod 2 Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie, článku 7 Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácie a/alebo rekonvalescencie z dôvodu úrazu, článku 4 časť A Poistných podmienok pre poistenie zdravotnej asistencie, článku 4 časť A Poistných podmienok pre poistenie domácej asistencie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy: Poistenie jednotlivého poisteného môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o úvere uzatvorenej s poisťníkom poskytnutý, a súčasne vyjadril súhlas sprístupnením k poisteniu, pričom v závislosti od zvoleného súboru poistenia musí spĺňať aj podmienky - je zdravý (najmä netrpí chronickým ochorením, nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo vážne ohroziť jeho zdravie) a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, nebol mu priznaný a nepoberá invalidný dôchodok, nebol mu priznaný a nepoberá starobný dôchodok, nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti z dôvodu choroby dlhšej viac ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní. Pokiaľ v čase pristúpenia k poisteniu Klient poisťníka už poberá starobný dôchodok, je poistený v obmedzenom rozsahu ako je uvedené v článku 4 bod 4.8 poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľa vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany: Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok mu zanikajú všetky druhy poistenia v rámci zvoleného súboru poistenia podľa tejto poistnej zmluvy s výnimkou poistenia uvedeného v článku 4 bod 4.7 poistnej zmluvy. Po dovŕšení 65-tého roku veku Poisteného sa automaticky mení poistné krytie pri nezmenenom poistnom na poistenie pre prípad smrti z dôvodu úrazu, ktoré zanikne dovŕšením 75-tého roku veku Poisteného a poistenie pre prípad fyzickej straty dvoch alebo viacerých končatín (nad alebo v zápästí alebo členku) alebo strata zraku oboch očí z dôvodu

úrazu, ktoré zanikne dovŕšením 70-tého roku veku Poisteného podľa článku 5 bod 5.10 poistnej zmluvy.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poisťník, klient poisťníka a poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla poisťovateľa alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručенú sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy poisťníka / poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb na základe Poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľa: Správy o finančnom stave MetLife Europe Designated Activity Company a stave MetLife Europe Insurance Designated Activity Company sú dostupné na webovom sídle www.metlife.sk. Táto správa bude prvýkrát zverejnená v roku 2017 podľa stavu za rok 2016.