

## Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie

## VPPÚ

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie VPPÚ (ďalej aj „Všeobecné poisťné podmienky“).

### Článok 1 - Základné pojmy

1. Poistník - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu s Poisťovateľom. Poistník môže uzavrieť poisťnú zmluvu aj v prospech inej osoby, t.j. v prospech jedného alebo viacerých poistených.
2. Poistený - fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poisteným je maloletá osoba, je poistník povinný predložiť súhlas zákonného zástupcu takejto osoby.
3. Oprávnená osoba - ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, potom kdekolvek je v tejto poisťnej zmluve použité slovné spojenie „oprávnená osoba“, znamená v prípade smrti poisteného žijúcu manželku/manžela poisteného, ak neexistuje, potom vlastné alebo osvojené deti poisteného, ak ich niet, tak rodičia poisteného, ak ich niet, tak osoby, ktoré žili s poisteným v spoločnej domácnosti po dobu najmenej 1 (jedného) roku pred jeho smrťou a ktoré sa z toho dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného. Ak neexistujú žiadne zo spomenutých osôb, sú oprávnenými osobami dedičia poisteného. Všetky ostatné záväzky z tohto poistenia sú vyplácané poistenému samému, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. Poistka - písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
5. Úraz - telesné poškodenie, neúmyselné a neoplyvniteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo (nezávisle a vylúčne od akýchkoľvek iných príčin), z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poisťnej zmluvy.
6. Strata - v súvislosti s rukou, hornou končatinou, chodidlom a dolnou končatinou znamená fyzickú stratu tejto končatiny alebo trvalú stratu jej funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku je 3/60 alebo menej Snellenovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú a neobnoviteľnú stratu sluchu a reči.
7. Choroba - zmena fyzického zdravia poisteného, ku ktorej došlo po prvý krát po dátume uzavretia poisťnej zmluvy a po uplynutí čakacej lehoty.
8. Kvalifikovaný lekár - absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo jeho blízkou osobou, alebo oprávnenou osobou, liečiaci v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby, ktorých následkom je poisťná udalosť zakladajúca uplatnenie nároku z tohto poistenia.
9. Nemocnica - zdravotnícke zariadenie, ktoré:
  - a) má oprávnenie poskytovať zdravotnú starostlivosť (ak je takéto oprávnenie vyžadované príslušnými právnymi predpismi),
  - b) poskytuje predovšetkým lôžkovú starostlivosť,
  - c) poskytuje 24 - hodinovú lôžkovú starostlivosť vykonávanú kvalifikovanými zdravotnými sestrami a má nepretržite k dispozícii aspoň jedného kvalifikovaného lekára s atestáciou,
  - d) má vybavenie na chirurgickú prax a diagnostikovanie pacientov vo svojich priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré sú mu dostupné, alebo v priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré má zmluvne dojednané,
  - e) nie je ošetrovateľským, doliečovacím alebo geriatrickým oddelením nemocnice, ktoré pacientovi poskytuje najmä ošetrovateľskú starostlivosť alebo starostlivosť spojenú s liečbou/doliečením alkoholovej závislosti, drogovej závislosti a/alebo závislosti na inej návykovej látke a nie je predovšetkým zotavovňou, doliečovacím alebo ošetrovateľským zariadením alebo domovom dôchodcov a pod.,
  - f) nie je bydliskom poisteného.
10. Občianska vojna - ozbrojený konflikt medzi dvoma alebo viacerými

stranami tej istej krajiny, pričom znepriatelené strany patria k rozdielnym etnickým, náboženským alebo ideologickým skupinám. Definícia zahŕňa ozbrojené povstanie, revolúciu, nepokoje, prevraty a/alebo dôsledky stanného práva.

11. Vojna - vyhlásený alebo nevyhlásený ozbrojený konflikt alebo akékoľvek bojové operácie alebo invázia, alebo nepriateľské akty cudzích mocností, povstanie, nepokoje, občianska vojna, vzbura, operácie armády alebo povstaleckých skupín, stanné právo alebo stav obliehania alebo iné podobné udalosti alebo dôvody, ktoré vedú k vyhláseniu stanného práva alebo vojny.

### Článok 2 - Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou v zmysle týchto Všeobecných poisťných podmienok je skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa vyplatiť poisťné plnenie. Touto skutočnosťou je:
  - a) úraz, ktorý má za následok smrť poisteného podľa príslušných osobitných poisťných podmienok, ak sú súčasťou poisťnej zmluvy, telesné poškodenie poisteného vedúce k trvalej invalidite (ďalej len „trvalá invalidita“) a/alebo ktorý má za následok telesné poškodenie poisteného vedúce k trvalej invalidite s progresívnym plnením do 250 % alebo trvalej invalidite s progresívnym plnením do 500% (ďalej len „trvalá invalidita s progresívnym plnením“) podľa príslušných osobitných poisťných podmienok, ak sú súčasťou poisťnej zmluvy a/alebo zlomeninu kosti a/alebo popálenie poisteného podľa príslušných osobitných poisťných podmienok, ak sú súčasťou poisťnej zmluvy, a/alebo
  - b) úraz, ktorý vedie k vykonaniu chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácii, a/alebo rekonvalescencii a/alebo práceneschopnosti podľa príslušných osobitných poisťných podmienok, ak sú súčasťou poisťnej zmluvy, a/ alebo
  - c) choroba, ktorá vedie k vykonaniu chirurgického zákroku a/alebo hospitalizácii, a/alebo rekonvalescencii a/alebo práceneschopnosti alebo k diagnostikovaniu alebo operácii a/alebo zakladá nárok na poskytnutie lekárskeho konzultácií podľa príslušných osobitných poisťných podmienok, ak sú súčasťou poisťnej zmluvy.
2. V poisťnej zmluve môže byť so súhlasom zmluvných strán dohodnuté ďalšie rozšírenie poisťnej ochrany podľa potrieb poistníka a/alebo poisteného.

### Článok 3 - Výnimky z poisťného krytia

1. Týmto poistením nie sú kryté úrazy a/alebo choroby spôsobené priamo alebo nepriamo, v plnej miere alebo čiastočne:
  - a) bakteriálnymi infekciami (s výnimkou pyogénnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia následkom úrazu),
  - b) akoukoľvek infekciou, ktorou bol poistený nakazený počas hospitalizácie,
  - c) lekárskeho alebo chirurgického ošetrením (s výnimkou takých, ktoré môžu byť nutné na ošetrenie úrazu, krytého poisťnou zmluvou a vykonanými v dobe jej platnosti) vrátane prostriedkov na liečenie a všetkých pobytov v zariadeniach poskytujúcich dlhodobú zdravotnú starostlivosť iných než nemocnice,
  - d) prietržou, ischiasom, lumbagom,
  - e) HIV (Human Immuno - Deficiency Virus) a/alebo chorobami, ktoré sú spojené s HIV a/alebo chorobou súvisiacou s HIV vrátane AIDS a/ alebo akýmikoľvek odvodenými ochoreniami,
  - f) riadením motocykla s obsahom vyšším ako 125 ccm,
  - g) samovraždou alebo pokusom o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného
  - h) tým, že sa poistený pokúsil o spáchanie a/alebo spáchal trestný čin alebo vedomou účasťou na akomkoľvek násilí, resp. kladením odporu

ších 12 (dvanásť) mesiacov.

#### Článok 5 - Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poistnú zmluvu tvorí návrh na uzavretie poistenia, tieto Všeobecné poisťné podmienky, príslušné Osobitné poisťné podmienky, ktoré sú doplnkom k Všeobecným poisťným podmienkam, poisťka, dodatky, zmluvné dojednania, vyhlásenia, zdravotná a/alebo iná dokumentácia (ak bola vyžiadaná).
2. Poisťovateľ poskytuje poistenému krytie poisťných udalostí v súlade s dohodnutým predmetom poistenia a s výnimkami a obmedzeniami v poisťnom krytí uvedenými v týchto Všeobecných poisťných podmienkach, v príslušných osobitných poisťných podmienkach a poisťnej zmluve. Poisťné krytie je uvedené v poisťnej zmluve.

#### Článok 6 - Platba a výška poisťného

1. Bežné poisťné podľa poisťnej zmluvy je splatné 1. dňa poisťného obdobia a jednorázové poisťné je splatné 1. dňa začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Výška poisťného musí byť uvedená v poisťnej zmluve a stanoví sa podľa rozsahu poistenia, a to na základe ohodnotenia rizika a dohodnutej poisťnej sumy.
2. Pokiaľ nebolo zaplatené poisťné za ďalšie poisťné obdobie ani do jedného mesiaca po doručení výzvy Poisťovateľa na jeho zaplatenie, poisťenie zanikne. To isté platí, pokiaľ bola zaplatená len časť poisťného. Výzva Poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak poisťné nebude zaplatené.
3. Poisťné sa platí ročne, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poisťovateľ nie je povinný poslať poisťníkovi výzvu na uhradenie poisťného s výnimkou výzvy podľa ust. § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka v platnom znení; akékoľvek zaslanie takejto výzvy nemožno v nijakom prípade považovať za vzdanie sa tejto podmienky.
5. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má Poisťovateľ právo primerane upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je Poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu poisťného, nepriaznivému vývoju poisťného určeného na základe poisťno-matematických metód a vyplatených poisťných plnení z poistení podľa týchto Všeobecných poisťných podmienok. Pri výkone tohto práva Poisťovateľa je Poisťovateľ povinný vopred písomne oznámiť poisťníkovi novú výšku poisťného, a to pred začiatkom príslušného poisťného obdobia, ktorého sa upravené poisťné týka. Uvedená zmena výšky poisťného bude prijatá zo strany poisťníka zaplatením príslušnej výšky poisťného oznámeného Poisťovateľom poisťníkovi; ustanovenie § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení tým nie je dotknuté.

#### Článok 7 - Uplatnenie nároku

1. Oznámenie o poisťnej udalosti musí byť Poisťovateľovi doručené v písomnej forme čo najskôr, v každom prípade však do 30 (tridsiatich) dní od udalosti, ktorá môže zakladať nárok na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy. Oznámenie o smrti poisteného musí byť podané bezodkladne oprávnenou osobou a doručené Poisťovateľovi.
2. Všetky potvrdenia, informácie, evidencia požadovaná Poisťovateľom bude dodaná poisťovateľovi zdarma a vo forme a podobe, ktorú môže poisťovateľ predpísať. Poisťovateľ má právo požadovať vykonanie lekárskej prehliadky alebo lekárskeho vyšetrenia poisteného v súvislosti s uvádzaným telesným poškodením alebo chorobou a poistený je povinný umožniť výkon tohto práva Poisťovateľa na náklady Poisťovateľa.
3. Poistený je ďalej povinný čo možno najskôr potom, čo došlo k telesnému poškodeniu alebo chorobe, vyžiadať si a riadiť sa radou kvalifikovaného lekára. Poisťovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek následky, ktoré vznikli z dôvodu nevyhľadania alebo nedodržiavania tejto rady alebo v dôsledku nevyužívania zariadení alebo prostriedkov, ktoré môžu byť predpísané lekárom. Poisťovateľ má právo požadovať v prípade smrti poisteného prehliadku a pitvu tela poisteného na vlastné náklady.

#### Článok 8 - Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poisťnej sume bude vyplatené v závislosti na povahe a rozsahu poisťnej udalosti.
2. Platba poisťného plnenia bude uskutočnená Poisťovateľom. Poisťné plnenie je splatné do 15 (pätnástich) dní po skončení vyšetrovania nutného ku zisteniu rozsahu povinnosti Poisťovateľa plniť.
3. Pokiaľ toto vyšetrovanie nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom,

pri zatýkaní,

- i) teroristickým útokom, aktívnou účasťou na terorizme, vojnou vyhlásenou alebo nevyhlásenou, inváziou, pôsobením cudzích mocností, konfliktom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, vojenskou silou alebo výnimočným stavom, stavom obliehania alebo akoukoľvek inou z udalostí alebo príčin, ktoré vedú k vyhláseniu a udržiavaniu tohto stavu, zatýkaním, karanténou, colnými opatreniami, podobne akoukoľvek zbraňou alebo prístrojom pracujúcim na základe jadrového štiepenia alebo jeho využívaním alebo rádioaktívnou energiou, a to kedykoľvek v čase mieru alebo vojny, ako aj prípady, ktoré sú výsledkom chemického alebo biologického žiarenia, a otrava poisteného osoby spôsobená inhaláciou jedovatých plynov,
  - j) počas výkonu služby poisteného v ozbrojených silách ktorejkoľvek krajiny alebo medzinárodného úradu v čase mieru alebo vojny alebo prípady, ktoré vznikli následkom vojenského výcviku, následkom účasti na vojenskom cvičení alebo následkom plnenia bojových úloh alebo s bojovými úlohami súvisiacich úloh,
  - k) letom poisteného ultraľahkým lietadlom, závesným klzákom, kĺzavým padákom alebo padákom alebo športovým lietadlom alebo iným lietadlom, alebo letom poisteného akýmkoľvek leteckým prostriedkom ako pilota alebo posádky alebo ako pasažiera; uvedené výluky sa nevzťahujú na let/y poisteného pravidelnou leteckou linkou, charterový/é lety, let/y na obvyklej trase linky prevádzkovej registrovaným leteckým prepravcom, oprávneným k preprave osôb alebo let/y za účelom prepravy poisteného ako pacienta alebo zraneného alebo jeho sprievodu leteckým dopravným prostriedkom prvej pomoci,
  - l) v dôsledku toho, že poistený vykonáva profesionálne športovú činnosť,
  - m) účasťou poisteného na akomkoľvek závode motorových prostriedkov na súši, vo vode a vo vzduchu.
  - n) akýmkoľvek ochorením, chorobou, diagnózou, ktorá sa objavila pred vznikom poistenia a spôsobila ochorenie, chorobu a/alebo diagnózu v čase, kedy bolo poistenie platné, bez ohľadu či poistený podstúpil liečbu alebo nie.
2. Toto poistenie sa nevzťahuje na plánovanú/é hospitalizáciu/e a/alebo chirurgickú/é zákrok/y, na ktorú/é nie je zdravotný dôvod, alebo ktorá/é bola/i určená/é alebo dohodnutá/é pred začiatkom poistenia alebo pred skončením čakacej lehoty podľa príslušných poisťných podmienok.
  3. Pokiaľ k poisťnej udalosti došlo dôsledkom toho, že poistený bol intoxikovaný alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ktoré neboli poskytnuté na lekársky predpis alebo boli predávkované, Poisťovateľ je oprávnený plnenie primerane znížiť.
  4. Poistený musí dokázať, keď je to potrebné, že poisťná udalosť nebola zapríčinená žiadnou z okolností, ktoré sú vylúčené z príčin nevyhnutných ku vzniku nároku na poisťné plnenie. Toto predstavuje nevyhnutný predpoklad pre akýkoľvek záväzok Poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.
  5. Právo na plnenie alebo jeho časť nenadobudne fyzická osoba a/alebo právnická osoba v prípade, ak by právne predpisy a/alebo rozhodnutia príslušného štátu, Európskej únie, medzinárodnej verejnej organizácie a/alebo medzinárodného spoločenstva (ďalej aj „Predpisy“), ktoré sa vzťahujú na Poisťovateľa v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti a/alebo z dôvodu, že Poisťovateľ je súčasťou skupiny, na ktorú sa uvedené Predpisy vzťahujú, alebo z dôvodu, že uvedené Predpisy sa vzťahujú na ktoréhokoľvek člena skupiny, ktorej súčasťou je aj Poisťovateľ, neumožňovali a/alebo zakazovali vyplatenie plnenia alebo jeho časti takejto osobe (napr. z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a/alebo ochrany pred financovaním terorizmu).

#### Článok 4 - Trvanie poisťnej zmluvy

1. Poistenie nadobúda platnosť o 00.01 hod. dňa nasledujúceho po dni podpisu návrhu na uzavretie poistenia alebo dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ je iný deň ako deň podpisu návrhu na uzavretie poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené zodpovedajúce poisťné, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Poistenie sa uzatvára na dobu dvoch (2) rokov (ďalej aj „Doba poistenia“), pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Doba poistenia sa predlžuje vždy na dobu každých ďalších 12 (dvanásť) mesiacov za predpokladu, že žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote šiestich (6) týždňov pred uplynutím Doby poistenia alebo pred uplynutím príslušných 12 (dvanásť) mesiacov nasledujúcich po Dobe poistenia, že nemá záujem na predĺžení poistenia na dobu ďal-

- ako sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, Poisťovateľ vyplatí poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
4. Výplata poistného plnenia až do výšky dohodnutej poistnej sumy k danej poistnej udalosti zbavuje Poisťovateľa ďalšej zodpovednosti súvisiacej s poistnou udalosťou alebo jej dôsledkami.
  5. Všetky peňažné plnenia vyplývajúce z poistnej zmluvy budú vypočítané a vyplatené v príslušnej mene Slovenskej republiky platnej v čase platby peňažného plnenia v súlade s platnými právnymi predpismi.

#### **Článok 9 - Zánik poistenia**

1. Poistné krytie ktoréhokoľvek poisteného zaniká okamžite v deň zániku poistnej zmluvy alebo dňom, kedy poistený prestal spĺňať podmienky pre zaradenie medzi poistených, podľa toho ktorá z týchto skutočností spôsobujúcich zánik poistenia nastane skôr. Zánikom poistenia nie sú dotknuté nároky z poistenia, ktoré vznikli do jeho zániku.
2. Poistenie môže zaniknúť aj inými spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných poistných podmienkach, v poistnej zmluve a/alebo v Občianskom zákonníku v platnom znení, podľa toho, ktorá skutočnosť spôsobujúca zánik poistenia nastane skôr.

#### **Článok 10 - Pravdivosť prehlásenia**

1. Pri vedomom porušení povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky Poisťovateľa, môže Poisťovateľ od zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní na otázky poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže Poisťovateľ uplatniť do 3 (troch) mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
2. Ak sa Poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktoré pre uzavretie zmluvy boli podstatné, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zaniká.

#### **Článok 11 - Postúpenie práv**

1. V prípade poistnej udalosti uvedenej v Článku 2 odsek 1 týchto Všeobecných poistných podmienok právo poisteného na náhradu škody voči osobe, ktorá je zodpovedná za škodu, prechádza na Poisťovateľa a to až do výšky sumy vyplatenej poistenému Poisťovateľom.
2. Ustanovenie odseku 1 tohto Článku sa nevzťahuje na prípad smrti následkom úrazu, na prípad trvalej invalidity následkom úrazu a na prípad trvalej invalidity s progresívnym plnením následkom úrazu.

#### **Článok 12 - Záverečné ustanovenia**

1. Vysporiadanie nárokov vzniknutých z tohto poistenia sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorej súdy riešia prípadné spory.
2. Premlčacia doba u práv z poistenia začína plynúť jeden rok po poistnej udalosti. Premlčacia doba je 3 (troj) ročná.
3. Poistený a poistník sú povinní podniknúť všetky rozumné opatrenia k odvráteniu alebo zníženiu každej straty a škody a sú povinní vynaložiť všetko úsilie k náhrade strát a škod.
4. Poisťovateľ má právo využívať prostriedky diaľkovej komunikácie (napr. telefón, e-mail, SMS, a/alebo fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a/alebo ich oprávneným zástupcom v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a/alebo ponukou produktov a/alebo služieb Poisťovateľa, pokiaľ tento spôsob vzájomnej komunikácie výslovne neodmietnu. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva. Poisťovateľ bude zasielať dokumentáciu zabezpečenou prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie spôsobom dohodnutým s poisťníkom a/alebo poisteným.
5. Od týchto Všeobecných poistných podmienok je možné odchyliť sa v poistnej zmluve, ak to príslušné ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok umožňujú a/alebo ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia a zmluvné strany sa na tom v poistnej zmluve dohodnú.
6. Tieto Všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2016.