

Informácia o spolupráci pri výmene informácií spracúvaných v nebankovom registri clientských informácií a v spoločnom registri bankových informácií

Nebankový register clientských informácií (ďalej „NRKI“) je databáza údajov vytvorená na základe informácií poskytovaných nebankovými veriteľskými subjektmi o zmluvných vzťahoch nebankových veriteľských subjektov a ich klientov. Základným účelom NRKI je vzájomná výmena informácií medzi nebankovými veriteľskými subjektmi ohľadom bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľom NRKI je Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej iba „NBCB“).

NRKI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov (ďalej len „Register“). Nebankové veriteľské subjekty sú v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

Spoločný register bankových informácií (ďalej „SRBI“) je zriadený ako spoločný bankový register v súlade s §92a Zákona o bankách. Základným účelom SRBI je vzájomná výmena informácií medzi bankami ohľadom dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov, podľa Zákona o bankách. Prevádzkovateľom SRBI je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SBCB“).

SRBI je zároveň Registrom v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov. Banky a pobočky zahraničných bánk sú v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

V záujme ochrany práv a oprávnených záujmov klientov (ochrany klientov pred neprimeraným úverovým zaťažením), hospodárskych záujmov spoločnosti/nebankovej finančnej inštitúcií a prevencie úverových podvodov, na účely poskytovania úverov, vrátane spotrebiteľských úverov a posudzovania schopnosti klienta splácať úver vrátane spotrebiteľského úveru je pre spoločnosť/nebankovú finančnú inštitúciu žiaduce získavať údaje o klientoch týkajúce sa ich platobnej disciplíny a dôveryhodnosti, nielen z NRKI ale aj zo SRBI.

S ohľadom na vyššie uvedené SBCB a NBCB spolu s bankami a inými veriteľskými subjektmi spolupracujú na zmluvnom základe pri vzájomnej výmene informácií o dôveryhodnosti, platobnej disciplíne a schopnosti splácať záväzky ich klientov.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií nad rámec údajov o spotrebiteľských úveroch v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch medzi bankami a inými veriteľskými subjektmi, je udelenie súhlasu klienta s takou vzájomnou výmenou. Právnym základom vzájomnej výmeny informácií o spotrebiteľských úveroch je Zákon o spotrebiteľských úveroch.

Vzájomná výmena údajov o klientoch v rozsahu, v akom ich poskytlí banke, resp. veriteľskému subjektu prebieha cez prevádzkovateľov oboch registrov.

Osobné údaje dotknutých osôb ďalej najmä po technickej stránke spracúvajú spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko ako sprostredkovatelia pre hore uvedené účely.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI (iných veriteľských subjektov) a užívateľov SRBI (bánk) je k dispozícii na webových stránkach prevádzkovateľov: www.nbcbsk a www.sbcbsk

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:

Klient má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi spracúvané v rámci vzájomnej výmeny informácií,
- všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje na spracúvanie,
- zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom vzájomnej výmeny informácií,
- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom vzájomnej výmeny informácií,
- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo pri ich spracúvaní k porušeniu zákona.

Ďalšie práva dotknutých osôb sú upravené v § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.