

## Informácie o finančnom sprostredkovaní

- 1 Spoločnosť Ahoj, a.s. (pôvodne Amico Finance a.s.), Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 48 113 671, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 6128/B (ďalej len "Ahoj, a.s.") je zapísaná ako samostatný finančný agent v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov, v podregistri poistenia alebo zaistenia, registračné číslo 208218 („Register“), vedenom Národnou bankou Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava („Národná banka Slovenska“). Zápis Ahoj, a.s. v Registri je možné overiť v Národnej banke Slovenska alebo na [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).
- 2 Spoločnosť Ahoj, a.s. je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie od 23.10.2015.
- 3 Spoločnosť Ahoj, a.s. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so spoločnosťami MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 105, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 („MEL“), MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 091, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby - MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublin 2, Írsko, zapísaná v Írskom registri spoločností vedenom Úradom pre registráciu spoločností v Dubline pod č. 472350 („MEIL“), Europ Assistance S.A. Irish branch, 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írsko, registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089 vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 905036, v mene ktorej koná: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika („EA“), ktorá má nevýhradnú povahu.
- 4 Spoločnosť Ahoj, a.s. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločností MEL, MEIL, EA. Spoločnosti MEL, MEIL, EA nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti Ahoj, a.s..
- 5 Za finančné sprostredkovanie prijíma Ahoj, a.s. peňažné plnenie od spoločností MEL, MEIL, EA. Na základe požiadavky spoločnosť Ahoj, a.s. poskytne informácie o výške tohto peňažného plnenia.
- 6 Právnymi následkami uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby (na základe Prihlášky do poistenia) sú vznik práv a povinností klienta, spoločnosti Ahoj, a.s. a spoločností MEL, MEIL, EA ako poisťovateľov; ďalšie informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú uvedené v zmluve o poskytnutí finančnej služby (na základe Prihlášky do poistenia). Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska.
- 7 Spoločnosť Ahoj, a.s. je povinná vykonávať finančné sprostredkovanie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou a v záujme práv a oprávnených záujmov klienta.
- 8 Sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania spoločnosťou Ahoj, a.s. je možné podať písomne, na adresu spoločnosti Ahoj, a.s., spoločností MEL, MEIL, EA, alebo Národnej banky Slovenska. Viac informácií o spôsobe podania a vybavenia sťažností nájdete v časti venovanej sťažnostiam.
- 9 Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdne. Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania upravuje Zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 10 Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou je uvedená vo formulári Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, v zmluve o spotrebiteľskom úvere, zmluve o revolvingovom spotrebiteľskom úvere alebo v zmluve o spotrebiteľskom úvere a zmluve o revolvingovom spotrebiteľskom úvere, ako aj v Prihláške do poistenia. Viac informácií o poistení nájdete v časti Poistenie.